

Privacyverklaring

Wet- en regelgeving

Peuter&Co volgt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG volgt met ingang van 25 mei 2018 de Wet bescherming persoonsgegevens op. De AVG stelt eisen aan het gebruik en de verwerking van persoonsgegevens (informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is).

Waarom verzamelen wij informatie?

Als u uw kind door middel van het inschrijfformulier op onze website of op een andere manier inschrijft voor een plaats op een Rotterdamse Peuterschool van Peuter&Co en tijdens het welkomsgesprek met één van onze medewerkers wanneer uw zontje of dochter geplaatst is, vragen wij u om persoonsgegevens. Ook wanneer uw zoon of dochter de Rotterdamse Peuterschool bezoekt houden wij bepaalde informatie over uw zoon of dochter bij. Wij gebruiken deze gegevens om:

- Uw aanvraag af te handelen
- Een contract voor plaatsing met u af te sluiten
- U de ouderbijdrage in rekening te kunnen brengen
- Uw kind de best mogelijke zorg en begeleiding te verlenen
- Te voldoen aan wet- en regelgeving
- U te informeren over onze activiteiten
- Andere werkzaamheden die onze bedrijfsvoering ondersteunen te verrichten

Welke informatie verzamelen en registeren wij?

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Het betreft de volgende gegevens:

- Naam, adres, woonplaats
- Geboortedatum van uw kind
- Telefoonnummer
- Email-adres
- BSN-nummer
- Uw inkomenssituatie i.v.m. bepaling van de hoogte van de ouderbijdrage en uw eventuele recht op KinderOpvangToeslag (KOT) via de belastingdienst (we registreren deze informatie niet)
- Informatie die van belang kan zijn om uw kind de best mogelijke zorg en ondersteuning te verlenen
- Gegevens over de ontwikkeling van uw kind gedurende de periode dat hij of zij de peuterschool bezoekt.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is om het doel waarvoor wij uw gegevens verwerken te bereiken, of voor zolang nodig is om aan een wettelijk voorschrift te voldoen.

Informatie verstrekken aan derden of vragen van derden

Soms kan het helpen wanneer wij de vraag of zorg met collega's van een andere organisatie bespreken en informatie doorgeven of vragen aan die collega. Wij doen dat uitsluitend nadat u hier toestemming voor gegeven heeft of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn.

Om zo goed mogelijke dienstverlening te bieden kunnen de gegevens die u aan ons verstrekt wel intern, dat wil zeggen met collega's binnen Peuter&Co, gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren en zich te houden aan de vastgestelde doeleinden voor verwerking.

Beveiliging

Wij zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens op een passende manier worden beveiligd tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang. Onze website is voorzien van een veiligheidscertificaat, waardoor vertrouwelijke informatie versleuteld wordt verzonden en uw gegevens niet onderschept kunnen worden. Zowel het programma waarin wij gegevens registreren als onze email zijn beveiligd. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is. Onze veiligheidsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd.

Foto en filmmateriaal

Soms maken wij foto's of filmpjes van de activiteiten op de peuterschool. Wanneer wij een foto of filmpje waarop uw kind herkenbaar is willen gebruiken (bijvoorbeeld om te plaatsen op de website of in een ouderapp) doen wij dat alleen wanneer u daarvoor toestemming gegeven heeft. We vragen u om deze toestemming wanneer u uw kind inschrijft. U kunt deze toestemming altijd intrekken wanneer u dat wenst.

Recht op inzage

U kunt ons een verzoek sturen om de persoonsgegevens die wij hebben geregistreerd in te zien. U heeft recht op inzage, de organisatie kan u alleen inzage ontzeggen wanneer hierdoor het belang van uw kind of van (één van de) ouder(-s) of wettelijk vertegenwoordiger(s) in het geding is.

Buiten het inzage recht vallen:

- Persoonlijke werkaantekeningen van medewerkers van Peuter&Co en notities voor intern gebruik;
- Persoonsgegevens van derden;
- Persoonsgegevens die worden gebruikt in het kader van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten en andere gevallen.

Recht op correctie

Wanneer u vaststelt dat de persoonsgegevens die wij verwerkt hebben, gelet op de doeleinden waarvoor wij die verwerkt hebben, onjuist zijn, dan heeft u het recht deze te laten corrigeren. We zullen deze da zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, corrigeren.

Recht op bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen het feit dat wij uw gegevens gebruiken. Wij zullen binnen uiterlijk vier weken reageren op een dergelijke bezwaar waarbij wij uw belang, dat van ons en dat van anderen (bijvoorbeeld het belang voor de juiste dienstverlening of wettelijke voorschriften) zorgvuldig afwegen.

Recht om gegevens te laten overdragen

U heeft het recht om ons te verzoeken de digitale persoonsgegevens die wij van u hebben omdat u ons daar toestemming voor gegeven heeft, aan u beschikbaar te stellen zodat u ze, wanneer u dat wenst, aan een andere organisatie kunt geven.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om ons te vragen bepaalde gegevens niet te verwerken. Dat wil zeggen dat u de organisatie vraagt de gegevens (tijdelijk) niet te verwerken zonder ze te wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer u heeft aangegeven dat gegevens onjuist zijn. De organisatie mag ze dan niet gebruiken totdat gecontroleerd is of ze juist zijn.

Wanneer u een verzoek aan ons doet tot inzage, correctie, overdracht of wanneer u bezwaar maakt, zullen wij u altijd vragen om zich te identificeren om misbruik tegen te gaan.

Een klacht?

Wanneer u een klacht heeft over de wijze waarop Peuter&Co uw persoonsgegevens behandeld kunt u, wanneer de klacht naar uw oordeel onvoldoende behandeld wordt door Peuter&Co, een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Peuter&Co Wij behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring gelet op nieuwe ontwikkelingen zoals wetwijzigingen en rechtspraak.

Vragen en klachten

Indien u vragen hebt over uw privacy of deze privacyverklaring of gebruik wilt maken van één van de in deze verklaring opgenomen rechten dan kunt u een e-mail sturen naar helpdesk-privacy@hefgroep.nl.

Contactgegevens

Privacymedewerker:

Arjan Verwoerd

Helpdesk-privacy@hefgroep.nl

Functionaris Gegevensbescherming

Joachim van Vlijmen

jv@brvl.nl

070- 413 11 00

Januari 2020